

Kickstart School B.V.

Aanvullende Voorwaarden Zakelijke Markt

Aanvulling op de NRTO Algemene Voorwaarden B2B 2026 — conform Artikel 17

Kickstart School B.V. is lid van de NRTO en verklaart de NRTO Algemene Voorwaarden voor de Zakelijke Markt 2026 van toepassing. De onderhavige aanvullende voorwaarden zijn opgesteld op grond van Artikel 17 van die NRTO Algemene Voorwaarden en gelden naast en in aanvulling daarop. Bij strijdigheid prevaleren de NRTO Algemene Voorwaarden.

Artikel 1 — Minimaantal deelnemers en cursusaanpassingen

1. Een cursus gaat door bij een minimum van vier (4) deelnemers.
2. Kickstart behoudt zich het recht voor om bij minder dan vier deelnemers een verkorte cursus aan te bieden voor dezelfde cursusprijs. Bij drie deelnemers wordt een cursus van 24 uur teruggebracht tot 20 uur. De inhoud van de verkorte cursus is gelijk aan die van de normale cursus, zodat deelnemers na afronding kunnen doorstromen naar het volgende niveau.
3. Afwezigheid van een deelnemer tijdens één of meer lessen geeft geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van het cursusgeld.

Artikel 2 — Docent- en locatiewijzigingen

Kickstart behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen een cursus door een andere docent te laten verzorgen of op een andere locatie te houden. Een docent- of locatiewijziging geeft de wederpartij geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van het cursusgeld.

Artikel 3 — Aanvullende annulerings- en terugtrekkingsregeling

In aanvulling op de annuleringsregeling in Artikel 5 van de NRTO Algemene Voorwaarden B2B gelden de volgende specifieke regels:

1. Deelnemers kunnen zich na de eerste les nog terugtrekken. Terugbetaling van het cursusgeld geschiedt uitsluitend indien Kickstart vóór aanvang van de tweede les een schriftelijke annulering heeft ontvangen. In dat geval worden per deelnemer administratiekosten van € 15,- in rekening gebracht.
2. Indien een deelnemer zich op een later tijdstip terugtrekt, is het volledige cursusgeld verschuldigd.

Artikel 4 — Afzeggingsregeling voor lessen

1. Kickstart hanteert een standaard 24-uurs afzeggingsregeling. Een les kan kosteloos worden afgezegd of verzet, mits dit ten minste 24 uur vóór de

aanvangstijd van de les plaatsvindt. Afzeggingen of verzoeken tot verzetten die minder dan 24 uur van tevoren worden gedaan, worden in rekening gebracht conform het normale tarief. Afzeggingen dienen te worden doorgegeven via de administratie van Kickstart.

2. De totale cursuslengte kan nooit langer zijn dan 1,5 keer de oorspronkelijk geplande cursusduur. Lessen die buiten deze periode vallen, komen te vervallen zonder recht op terugbetaling.

Artikel 5 — Betaling (aanvulling op Artikel 10 NRTO B2B)

1. De factuur wordt verzonden na bevestiging van de opdracht. Indien na de eerste les het aantal deelnemers wijzigt, wordt een gecorrigeerde factuur toegezonden.
2. De factuur dient direct na de eerste les te worden voldaan.
3. Betaling geschiedt door middel van een bankoverschrijving naar: IBAN NL91 ABNA 0504 4759 40 ten name van Kickstart te Den Haag, onder vermelding van het factuurnummer.

Artikel 6 — Cursusstart en communicatie

Elke cursus begint op het tijdstip en de locatie zoals vermeld op www.kickstartschool.nl. De wederpartij ontvangt hiervan een afzonderlijk bericht per e-mail.

Artikel 7 — Lesmateriaal

Lesmateriaal is inbegrepen in de cursusprijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.