

Kickstart School B.V.

Aanvullende Voorwaarden Consumentenmarkt

Aanvulling op de NRTO Algemene Voorwaarden Consumentenmarkt 2026

Kickstart School B.V. is lid van de NRTO en verklaart de NRTO Algemene Voorwaarden Consumentenmarkt 2026 van toepassing. De onderhavige aanvullende voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op onderwerpen die niet reeds in de NRTO Algemene Voorwaarden Consumentenmarkt zijn geregeld (conform Artikel 2 lid 2 van die voorwaarden). Waar de Kickstart-voorwaarden gunstiger zijn voor de consument, zijn deze van toepassing.

Artikel 1 — Minimaal aantal deelnemers en cursusaanpassingen

1. Een cursus gaat door bij een minimum van vier (4) deelnemers.
2. Kickstart behoudt zich het recht voor om bij minder dan vier deelnemers een verkorte cursus aan te bieden voor dezelfde cursusprijs. Bij drie deelnemers wordt een cursus van 24 uur teruggebracht tot 20 uur. De inhoud van de verkorte cursus is gelijk aan die van de normale cursus, zodat deelnemers na afronding kunnen doorstromen naar het volgende niveau.
3. Voor cursussen Algemeen Engels en Communicatiecursussen (met flexibele inschrijving) zijn eveneens minimaal vier deelnemers vereist. Een afname van het aantal deelnemers kan leiden tot tijdelijke sluiting van een cursus of aanpassing van de lesduur.
4. Afwezigheid van een deelnemer tijdens één of meer lessen geeft geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van het cursusgeld.

Artikel 2 — Docent- en locatiewijzigingen

Kickstart behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen een cursus door een andere docent te laten verzorgen of op een andere locatie te houden. Een docent- of locatiewijziging geeft de deelnemer geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van het cursusgeld.

Artikel 3 — Cursusstart en communicatie

1. Elke cursus begint op het tijdstip en de locatie zoals vermeld op www.kickstartschool.nl. De deelnemer ontvangt hiervan een afzonderlijk bericht per e-mail.
2. Lessen die door onvoorziene omstandigheden (vakanties uitgezonderd) niet plaatsvinden, worden aan het einde van de cursus ingehaald. Bij aanmelding dient rekening te worden gehouden met een mogelijke verlenging van de cursus met één of twee weken. Het verzetten van lesdatums geeft geen recht op terugbetaling.

Artikel 4 — Lesmateriaal

Lesmateriaal is inbegrepen in de cursusprijs, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Artikel 5 — Annulering en terugbetaling (gunstiger dan NRTO-annuleringstabel)

Aanvullend op de NRTO-annuleringstabel biedt Kickstart voor reguliere groepscursussen de volgende regeling, die gunstiger is voor de deelnemer:

1. Terugbetaling van het volledige cursusgeld vindt plaats indien: (a) de cursus volgeboekt is; (b) de cursus niet doorgaat; of (c) Kickstart binnen twee weken na de datum van inschrijving een schriftelijk annuleringsverzoek ontvangt, mits de cursus nog niet is aangevangen.
2. Indien Kickstart vóór aanvang van de tweede les een schriftelijk annuleringsverzoek ontvangt, worden administratiekosten van € 15,- in rekening gebracht.
3. Bij latere terugtrekking is het volledige cursusgeld verschuldigd.

Artikel 6 — Afzeggingsregeling voor privélessen

1. Kickstart hanteert een standaard 24-uurs afzeggingsregeling voor privélessen. Een les kan kosteloos worden afgezegd of verzet, mits dit ten minste 24 uur vóór de aanvangstijd van de les plaatsvindt. Afzeggingen die minder dan 24 uur van tevoren worden doorgegeven, worden in rekening gebracht conform het normale tarief.
2. De totale cursuslengte kan nooit langer worden dan 1,5 keer de oorspronkelijk geplande cursusduur. Lessen die buiten deze periode vallen, komen te vervallen zonder recht op terugbetaling.

Artikel 7 — Betaling voor privépersonen

1. Het cursusgeld dient vóór aanvang van de cursus te zijn voldaan. Plaatsing is definitief na bevestiging door Kickstart en na ontvangst van de betaling.
2. Betaling geschiedt door middel van een bankoverschrijving naar: IBAN NL91 ABNA 0504 4759 40 ten name van Kickstart te Den Haag, onder vermelding van het factuurnummer.