

Can I / May I pay by pin? / I would like to pin.	Yes, you can swipe your card here./Of course. That is possible.
Heeft u een tasje (voor mij)? / Mag ik een tasje? / Ik wil graag een tasje.	Natuurlijk! / Ja. Alstublieft. / Dat kan. U mag het zelf pakken. / Nee, ze zijn op.
Do you have a bag? / May I have a bag? / I would like a bag.	Of course! / Yes. Here you go. / That is possible. You may take it yourself. / No, they have run out.
Hoeveel kost een tasje?	Een tasje kost 15 Eurocent.
How much does a bag cost?	A bag costs 15 euro cents.
Ik wil graag een heel bruin gesneden alstublieft.	Alstublieft.
I would like one loaf of sliced brown bread, please.	Here you go.
Ik wil graag een halfje wit.	Alstublieft.
I would like a half loaf of white bread.	Here you go.
Heeft u ook een bonnetje?	Ja, alstublieft.
Do you also have a receipt?	Yes, here you go.
Kan / Mag ik dit ook ruilen?	Binnen 1 week, met bon.
Can / May I exchange this as well?	Within one week, with the receipt.
Hoelang kun je nog iets ruilen?	Binnen 2 weken.
How long can you still exchange something?	Within 2 weeks.
Kan ik dit ruilen?	Heeft u de bon nog?
Can I exchange this?	Have you still got the receipt?
Bedankt voor uw moeite / hulp.	Graag gedaan. / Geen dank.
Thanks for your trouble / help.	You're welcome. / Don't mention it.
Moet ik een nummertje trekken?	Ja, hier kunt u dat doen
Do I have to take a number?	Yes, you can do that over here.
Wie is / was het laatst?	Ik, geloof ik.
Who is / was the last person?	I believe it's me.
Hoeveel kost dat?	Dat kost 50 Euro.
How much does that cost?	That costs 50 euros.
Heeft u nog andere soorten / kleuren / een andere kleur?	Nee, we hebben alleen deze twee soorten. / Nee, we hebben maar één kleur.
Do you have other kinds / other colours / another colour?	We have only these two kinds. / No, we have only one colour.
Heeft u deze schoenen maar dan een maat groter.	Ja, ik zal even voor u kijken. Ja, we hebben ze in de maten 38, 40 en 42
Do you have these shoes but only one size bigger?	Yes, I will quickly look for you. Yes, we have them in the sizes 38, 40 and 42.
Bent u met koopzondag open?	Nee, sorry op zondag zijn we dicht.
Are you open on Sundays?	No, sorry. We are closed on Sunday.
Waar zijn de wc's?	Ze zijn op de eerste etage.
Where are the toilets?	They are on the first floor.
Op welke dag bent u gesloten?	We zijn op maandag gesloten.
On which day are you closed?	We are closed on Monday.
Is dit in de aanbieding?	Nee, dat is de normale prijs
Is this on special?	No, that is the normal price.
Welke is duurder?	Deze is duurder dan die.

Which is more expensive?	This is more expensive than that one.
Heeft u ook stokbrood?	Ja, ik zal even voor u kijken.
Do you have French bread?	Yes, I will have a look for you.
Kunt u dit a.u.b. voor mij inpakken?	Natuurlijk. Is het voor een verjaardag?

Winkelpersoneel	Klant
Zegt u het maar.	Ik wil graag een kilo bananen.
What will it be?	I would like a kilo of bananas.
Anders nog iets?	Nee, dank u./ Ja, graag.
Anything else?	No, thank you. Yes, please.
Heeft u een klantenkaart/een Bonuskaart?	Nee, ik heb geen klantenkaart / geen Bonuskaart.
Do you have a customer card/ a Bonus card?	No, I don't have a customer card / a Bonus card.
Kan ik u ergens mee helpen?	Ja, graag. Heeft u ook witte t-shirts?
Can I help you with something?	Yes, please. Do you also have white T-Shirts?
Spaart u zegels?	Nee, dank u. Ik spaar geen zegels.
Do you collect stamps?	No, thank you. I don't collect stamps.
Oh, het is 1200 gram. Mag het iets meer zijn?	Ok, het geeft niet. / Het maakt niet uit.
Oh, it is 1200 grams. May it be a little over?	Ok, it is fine. / It doesn't matter.
Anders nog iets?	Nee, dank u. Dat was het.
Anything else?	No thank you. That was all.

VOCABULARY FOR

Sale

ADVERTISING LEAFLETS

Korting > Discount Gratis > Free
Voordeel/Koopje > Bargain
Meeneemprijs > Take home price (So very cheap).
Op=op > Last chance to buy!
2 halen, 1 betalen > Buy one, get one free!

3. Matching Exercise / Matchoefening

a. Klant-Winkelpersoneel

Klant

- Hoeveel kost dat?
- Waar is de paskamer?
- Heeft u nog andere soorten?
- Mag ik pinnen?

Winkelpersoneel

- ☐ 1. Natuurlijk mag u het passen.
- ☐ 2. Ja, u mag hier pinnen.
- ☐ 3. De paskamer is achterin aan de linker kant.
- ☐ 4. Dat kost 50 €.



- | | |
|--|---|
| e. Heeft u deze schoenen maar dan een maat groter. | ☐ 5. Nee, we hebben alleen deze twee soorten. |
| f. Bent u met koopzondag open? | ☐ 6. Nee, sorry op zondag zijn we dicht. |
| g. Mag ik even rondkijken? | ☐ 7. Ze zijn op de eerste etage. |
| h. Wat zijn de openingstijden? | ☐ 8. Heeft u de bon nog? |
| i. Tot hoe laat bent u vandaag open? | ☐ 9. Ja, ik zal even voor u gaan kijken. Ja we hebben ze in de maten 38, 40 en 42. |
| j. Waar zijn de wc's? | ☐ 10. Deze is duurder dan die. |
| k. Kan ik dit ruilen? | ☐ 11. We zijn op maandag gesloten. |
| l. Op welke dag bent u gesloten? | ☐ 12. Natuurlijk. Dat is prima. Gaat uw gang. |
| m. Is dit in de aanbieding? | ☐ 13. We zijn vandaag tot zes uur open. |
| n. Welke is duurder? | ☐ 14. Nee, dat is de normale prijs |
| o. Waar is de lift? | ☐ 15. Die zijn helaas uitverkocht. |
| p. Heeft u ook witte t-shirts? | ☐ 16. Ja, de roltrap is daar bij de klantenservice. |
| q. Is er een roltrap? | ☐ 17. De lift is achterin de winkel. |
| r. Hoeveel kost een tasje? | ☐ 18. Elke dag van 10.00 tot 18.00 uur. |
| s. Heeft u nog andere smaken? | ☐ 19. Ze liggen daar bij de appels. |
| t. Mag ik het passen? | ☐ 20. We hebben bananen en vanille. |
| u. Kunt u dit voor mij inpakken? | ☐ 21. Een tasje kost 15 €cent. |
| v. Waar liggen de kiwi's? | ☐ 22. Natuurlijk. Is het voor een verjaardag? |

b. Winkelpersoneel-Klant

Winkelpersoneel

1. Spaart u zegels?
2. Anders nog iets?
3. Heeft u het gepast?
4. Zegt u het maar.
5. Heeft u een klantenkaart?
6. Wie is er aan de beurt?
7. Kan ik u ergens mee helpen?
8. Mag het iets meer zijn?

Klant

- | | |
|--------------------------|--|
| ☐ | a. Dat is goed/prima. |
| ☐ | b. Nee, ik heb geen klantenkaart. |
| ☐ | c. Ik kijk graag eerst even rond. |
| ☐ | d. Nee, dank u. Dat was het. |
| ☐ | e. Voor mij graag 1 pond tomaten. |
| ☐ | f. Nee, ik spaar geen zegels. |
| ☐ | g. Ik. |
| ☐ | h. Nee, het spijt me. Ik heb alleen maar €50, 00 bij me. |

Answer Key:

Oefening 3a: Klant-Winkelpersoneel

a-4, b-3, c-5, d-2, e-9, f-6, g-12, h-18, i-13, j-7, k-8, l-11, m-14, n-10, o-17, p-15, q-16, r-21, s-20, t-1, u-22, v-19

Oefening 3b: Winkelpersoneel-Klant

1-f, 2-d, 3-h, 4-e, 5-b, 6-g, 7-c, 8-a